



ワンダリア横浜

Supported by Umios

一般団体利用に関するご案内

一般団体でご利用のお客様は
ご一読いただくようお願いいたします。

＜お問い合わせ先＞

〒231-0017 神奈川県横浜市中区港町1丁目1-1

BASEGATE横浜関内 タワー3F・4F

ワンダリア横浜 Supported by Umios

TEL：050-3066-7776 (10:00～18:00)

MAIL：contact@wonderia.jp

公式HP(団体用)：<https://wonderia.jp/group-general/>

この施設の独自性について

01

イマーシブ映像

映像

イマーシブ映像による
没入型デジタル体験

02

ゲーミフィケーション

アプリ

映像に登場する生き物を
探し集めるという
ゲーム感覚で
楽しめる体験

03

学びのきっかけ

生き物

知的好奇心をくすぐる
情報を提供

一般団体のご利用におすすめの3つのポイント



様々なシーンでご利用可能※

企業旅行・研修、大学・専門学校、こども会・学童など、
20名以上の団体様にご利用いただける、お得な割引料金をご用意しています。

※無料同行者を除く合計20名以上かつ一括精算の場合に、
一般団体料金が適用されます。



幅広い世代が楽しめる圧倒的な没入体験

館内は高原や深海などテーマの異なる6つのゾーンで構成されており、世代や言語の壁を越えて、同じ空間の中でそれぞれの楽しみ方を見つけられる施設です。



全天候型 完全屋内施設

夏の日差しや雨天など、天候に左右を気にせず予定を立てられ、
体験後は併設するカフェやショップでゆったりと楽しめます。
主要駅からのアクセスが良い点も魅力です。

1. 料金について

参考：通常料金（税込）

区分	一般(個人)	障がい者割引 ※同伴者1名まで割引適用 ※お手帳をご提示ください。
大人(18歳以上)	2,900円～3,800円	1,450円～1,900円
中学・高校生	2,200円	
小学生	1,500円	
幼児(4 歳以上)	1,000円	
3 歳以下	無料	

※大人料金のみ変動価格制になります。

※障がい者割引対象のお手帳の種類(身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、被爆者健康手帳、戦傷病者手帳) ミライロIDも対応しております。

一般団体料金（税込）

～一般団体対象の条件～

無料同行者を除く合計20名以上、かつ一括精算でご利用の団体様

※20名未満、または個別精算の場合は、一般（個人）料金でのご利用となります。

※期間限定割引料金：2027年3月31日までにご来館のお客様には、期間限定割引が適用されます。（障がい者割引料金は同額となります）

区分	一般団体	一般団体 (期間限定割引) 2027年3月31日までの来館	障がい者割引 ※同伴者1名まで割引適用 ※お手帳または公印押印の減 免申請書をご提示ください
大人(18歳以上)	2,800円	2,500円	1,600円
中学生・高校生	1,900円	1,700円	1,100円
小学生	1,300円	1,100円	750円
幼児(4歳以上)	1,000円	900円	600円

※同伴の添乗員、カメラマン、バスガイド、運転手、医師、看護師、通訳、介護士は、
各職種それぞれ1名まで無料ご案内いたします。

※障がい者割引（減免料金）は、お手帳をお持ちのご本人様と同伴者の方1名様に適用されます。

※障がい者割引ご利用の方は「お手帳」または「減免申請書(法人印または公印押印)」のご提示をお願いします。

※当施設の精算には、現金はご利用できませんのでご注意ください。

団体人数について

- 館内は最大400名程度まで収容可能となりますが、エントランスの安心したスペース確保の都合上、同時入館の目安は120名程度とさせていただきます。
- 混雑緩和のため、団体様の人数によっては複数回に分けてのご入館となります。

2. お支払い方法について

一般団体の精算方法は、3種類ご用意しております。

**人数変更およびキャンセルの場合はご来館日の14日前までにご連絡下さい。
14日前を過ぎると100%のキャンセル料が発生します。**

①現地キャッシュレス決済（※推奨：お手続きが最もスムーズです）

当日窓口にてお支払いいただく方法です。
施設内では現金はご使用できませんので、
クレジットカード・交通系IC・QRコード決済等をご用意ください。

②旅行クーポン（※取り扱い：JTB・日本旅行・近畿日本ツーリスト）

旅行会社様が発行する旅行クーポンを使って精算する方法です。
取り扱いは提携の旅行会社様のみとなります。（現時点では3社）
※旅行会社様を挟んでのご希望される場合は、提携のクーポンが使用可能か
ご確認ください。

③事前振込み（※ご来館の10日前までに指定口座にご入金ください）

予約確定時に、当館より『予約確認票』と『お支払いのご案内』の書面をメ
ールにてお送りいたします。『お支払いのご案内』に記載の指定口座へ、ご
来館の10日前までにお振込みください。

※原則として、適格請求書の発行および郵送は行っておりません。社内規定
等で請求書が必要な法人・団体様は、お申し込み時に備考欄にてお知らせく
ださい。

※年末年始・GWなど、当社が入金確認ができない一部期間には、期日を10日
前より早めにご案内させていただく場合がございます。

※誠に恐れ入りますが振込手数料はお客様にてご負担をお願いいたします。
※当館が指定する期日までにご入金を確認できない場合は、ご予約を自動キ
ャンセルとさせていただきます。



ワンダリア横浜は**館内全面キャッシュレス施設**です。

**入館料の精算の他、カフェやショップでのお買い物の支払いにも
現金はご使用いただけませんので、予めご了承ください。**

お土産のご購入などには、交通系ICカード等をご用意くださいま
すようお願いいたします。

（ワンダリアショップにあるカプセルトイのみ現金でのご利用となります）

3. 下見について

- ・ 一般団体のお客さまの下見は、旅行会社の方のみ承っております。
ご予約は不要ですので、当日エントランスカウンターにお越しください。
- ・ 旅行会社の方は外務員証、名刺、社員証など所属が確認できるものを提示で無料とさせていただきます。
- ・ 館内のスタッフによるアテンドはなく、自由内覧となります。

4. 予約について

一般団体のご予約

専用フォーム
から申し込み

- ・ 公式HPの専用フォームから、**ご利用日の14日前まで**にお申し込みください。
- ・ 平日・土日問わずご予約を受け付けております。
(一部、除外日が発生する場合がございます)
- ・ ご予約は6ヶ月先まで可能です。

予約確定
(予約確認票の
お受け取り)

- ・ ご予約確定後、当館より「予約確認票」をメールにてお送りいたします。
この時点でご予約完了となりますので、内容に相違点がございましたらご連絡ください。
- ・ ご予約は30分枠の入館日時指定です。ご希望の時間にお申込みが多い場合、時間調整をお願いする場合がございます。

予約完了

- ・ **人数変更およびキャンセルの場合はご来館日の14日前までにご連絡下さい。14日前を過ぎると100%のキャンセル料が発生します。**
- ・ ご来館当日は「予約確認票」を忘れずにお持ち下さい。

キャンセル、日時変更について（重要）

- ・ **人数変更およびキャンセルの場合は、判明した時点で速やかにご連絡ください。**
- ・ **ご利用日の14日前を過ぎると、チケット代金のキャンセル料が100%発生いたします。14日前を過ぎての減員はお受けできません。**
※例) ご予約来館日が9月20日の場合、9月7日以降はキャンセル料が発生いたします。
- ・ **事前振込みをご選択の場合、ご入金後の返金はいかなる理由でもいたしかねます。**
- ・ 当日に増員が発生した場合は、エントランスカウンターにてキャッシュレス決済での追加お支払いをお願いいたします。

5. 入館までの流れ

ご到着

- ・ タワー棟3階にご到着されましたら、お近くのスタッフにお声かけください。エントランスカウンターまでご案内いたします。
- ・ エントランスカウンターにて予約確認票をご提示ください。
- ・ 順番にご入館いただいておりますので、混雑状況によっては精算、入館までお待ちいただく場合がございます。

受付完了まで
エントランススペースにて
お待ちください



ご精算

- ・ エントランスカウンターにて事前にご申告いただいたお支払い方法で
ご精算をお願いいたします。窓口では現金での精算は出来ません。
 - ・ 障がい者手帳、減免申請書をお持ちの方はご提示をお願いいたします。
 - ・ ご精算後の人数変更や払い戻しは出来かねます。
- ※旅行クーポンに記載された人数に変更がある場合、事前にご連絡いただけますと対応がスムーズです。

当施設内では全面的に
キャッシュレスを
導入しています



ご入館

- ・ スタッフの誘導に従って、事前にご申告いただいた方法でご入館をお願いいたします。（一括・個別）
- ・ 個別入館の場合は、代表者様が事前にチケットを人数分お受け取りのうえ、ご分配をお願いいたします。
- ・ 再入館は出来ませんのでご注意ください。

ワンダリア横浜を
お楽しみください！



6. ワンダリアアプリについて

ワンダリアアプリをご利用の場合は、App Store・Google Playストアで「ワンダリア」と検索し、事前にお客様ご自身の端末にアプリをダウンロードのうえご来館いただくとスムーズです。
館内にはゲスト用wifiもご用意しておりますのでご利用ください。

ワンダリア で検索



7. 留意事項

- ・館内は暗く、階段がございます。
- ・床面が鏡面のエリアがございます。スカートでお越しのお客様はご注意ください。ととも、コンテンツの近くに腰布を貸し出していますのでご利用ください。
- ・他のお客様の体験の妨げとなる行為はご遠慮ください。
- ・メガホンや拡声器、無線機の使用はご遠慮ください。
- ・フラッシュやライトを使用するの撮影は他のお客様のご迷惑となりますのでご遠慮ください。館内のライブ配信はご遠慮ください。
- ・一脚、三脚、過度に長い自撮り棒等の補助機材の使用はご遠慮ください。手持ちの短い自撮り棒はご使用可能です。
- ・再入館は出来ません。

【反社会的勢力の排除について】

当施設では、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」という）のご利用を固くお断りしております。団体（学校・施設等）の代表者様、引率者様を含めた来館者様におかれましては、現在かつ将来にわたり反社会的勢力に該当しないこと、および不適切な関係を有していないことをご確認のうえ、ご利用をお願いいたします。

万が一、該当する事実が判明した場合は、事前の催告なく直ちにご入館および施設の利用をお断り（または退館）させていただきますので、あらかじめご了承ください。

8. 館内注意事項のご案内

ご来館にあたっては、公式HP掲載の「館内利用の注意事項」を必ずご一読ください。（右記のQRコードからもご覧いただけます）

館内利用の注意事項 (<https://wonderia.jp/notice>)

健康安全上の確認事項、手荷物、飲食、服装など
ご利用時の各種情報を記載しています



9. よくあるご質問

- **所要時間はどのくらいですか？**
60分（～90分）程度を想定しております。
メインの映像体験エリアは6つのゾーンで構成されており、1ゾーンあたり約10分目安です。
その後、カフェでのご休憩やショップでのお買い物がある場合、プラス30分ほど余裕を持ってスケジュールを組まれることをおすすめいたします。
- **館内で飲食は出来ますか？**
ゾーン内では、アメやガムを含む飲食は原則禁止となります。
水分補給はゾーン外の通路でお取りください。
- **館内に荷物の持ち込みはできますか？**
作品保護のため、貴重品以外のお荷物は無料ロッカーにお預けをお願いいたします。
ペットボトルや水筒など蓋のあるお飲み物は持ち込み可能です。
- **車いすでの入館はできますか？車いすの貸出はしていますか？**
車いすをご利用の方は、エレベーターを利用してご入館いただけます。
車いすの貸出はございますが、台数に限りがあり、ご希望に添えない場合がございます。
- **館内で休憩できる場所がありますか？**
休憩スペースはございませんが、4階の映像体験フロアにベンチをご用意しております。
また、3階のワンダリアカフェもご利用いただけます。
- **引率者の待機場所や集合場所がありますか？**
館内には待機場所・集合場所はございません。
- **カフェにアレルギー一覧表がありますか？**
ございますので、当日カフェのスタッフに直接お尋ねください。
お電話、書面での回答は行っておりません。
- **領収書はもらえますか？**
窓口決済：精算時にスタッフにお申し付けください。レシートタイプの発行になります。
旅行クーポン：旅行会社にお申し付けください。
事前振込：原則発行しておらず、振込控えをもって代えさせていただきます。
- **団体バス・大型バスの駐車場はありますか？**
BASEGATE横浜関内には、バスの駐車場、乗降場はございません。
近隣の乗降場・駐車場をご確認の上、ご来館いただけますと幸いです。
- **雨天時のみの予約はできますか？**
ご予約いただけます。ただし、ご利用日の14日前を過ぎるとチケット代金のキャンセル料が100%発生いたしますので、ご了承ください。
※例）ご予約来館日が9月20日の場合、9月7日以降はキャンセル料が発生いたします。

10. 館内設備について

・フロア構成

フロア	施設名	営業時間
4階	映像体験フロア	【施設営業時間】 月～木 10:00～19:00 金・休日・大型連休等 10:00～21:00 【カフェラストオーダー】 月～木 フード18:00 ドリンク18:30 金・休日・大型連休等 フード20:00 ドリンク 20:30
3階	ワンダリアショップ ・ ワンダリアカフェ	

※当施設内では、全面的にキャッシュレスを導入しています。（クレジットカード・電子マネー・各種QRコード決済、DeNA Payなど）施設内でのチケット購入、買物、飲食ではキャッシュレス決済のみで現金は使用いただけませんので、あらかじめご了承ください。
 ※ただし、ワンダリアショップにあるカプセルトイは現金のみでの利用となります。

・サービス設備

設備	場所	備考
トイレ	3～4階	各階に男子トイレと女子トイレあり
多目的トイレ	3～4階	各階にあり。※ユニバーサルシートはございません。
ベビー休憩室	3階	授乳室、おむつ交換台あり。※給湯器はございません。
救護室	5階(バックヤード)	体調不良等の場合、スタッフアテンドのもと利用可能
AED	3階(ロッカーエリア)	
ロッカールーム	3階	360台、横264mm×奥行408mm×高さ308mm、使用無料
エレベーター	3階⇄4階	1基、入口:900mm/内法:横1600mm×奥行1500mm

館内移動エレベーター



多目的トイレ



ベビー休憩室



ロッカー



11. アクセスについて

関内駅前、横浜スタジアムと直結の「BASEGATE横浜関内」周辺には多様なエリアが隣接。新幹線駅からも空港からもアクセス良好です。

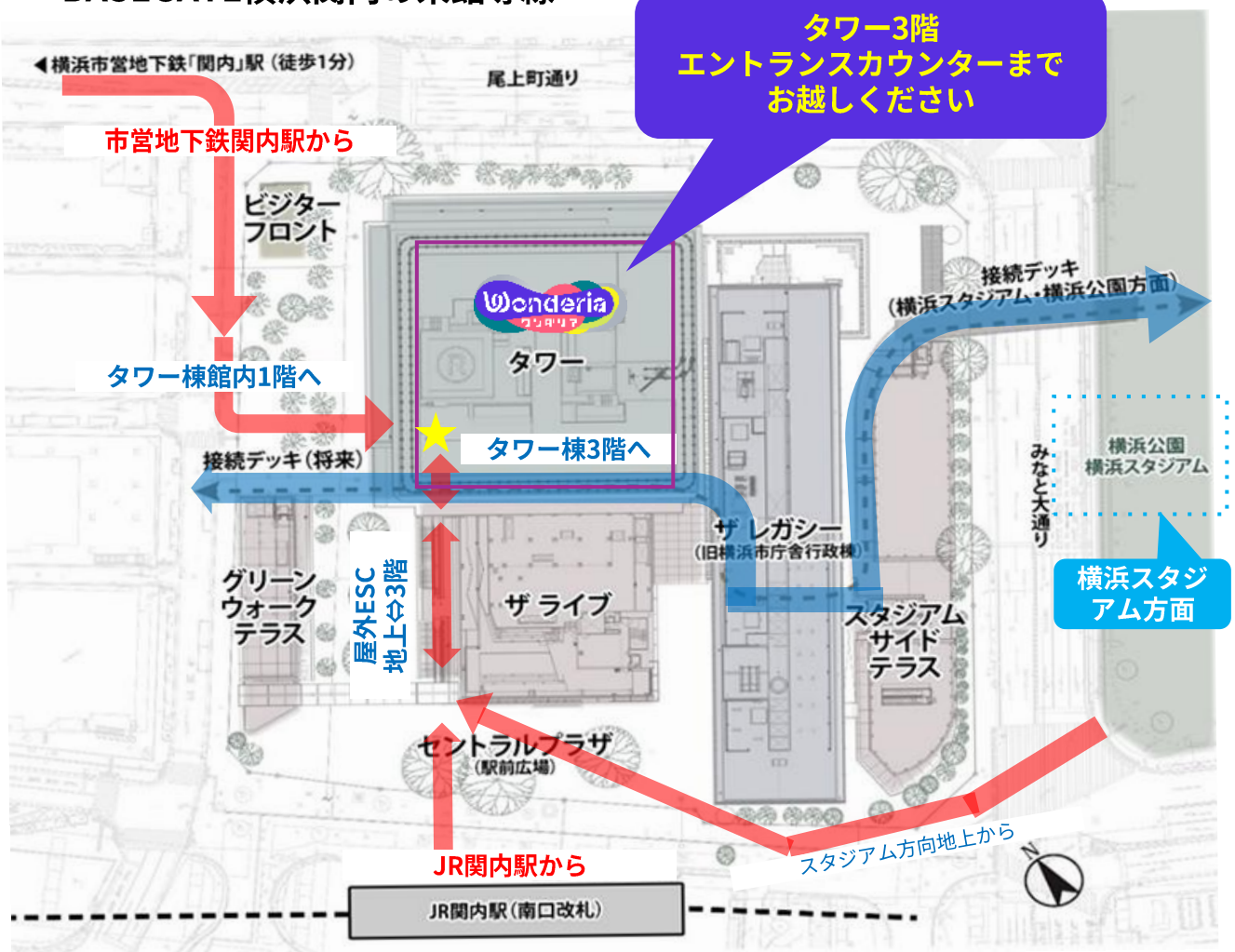
- ・ JR「関内」駅徒歩1分
- ・ 横浜市営地下鉄ブルーライン「関内」駅徒歩1分。
- ・ 横浜高速鉄道みなとみらい線「日本大通り」駅徒歩7分

12. 団体バスの駐車場、乗降場について

- ・ BASEGATE横浜関内には、団体バスの駐車場、乗降場はありません。近隣の乗降場・駐車場をご確認の上、ご来館いただけますと幸いです。

13. 来館導線について

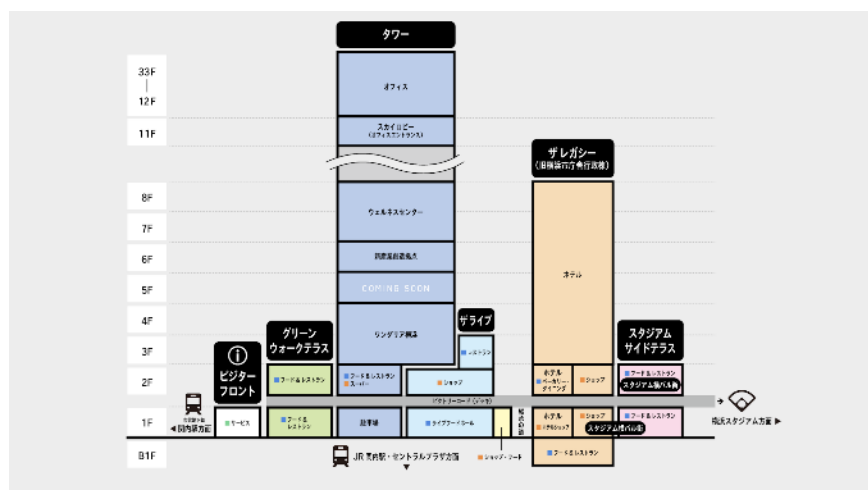
- ・ BASEGATE横浜関内の来館導線



14. BASEGATE横浜関内 施設概要

2026年3月19日グランドオープンJR関内駅前に「横浜市旧市庁舎街区活用事業」として
ホテル・商業・オフィスが一体となった大規模複合街区「BASEGATE横浜関内」

施設名称	BASEGATE横浜関内（横浜市旧市庁舎街区活用事業）
所在地	神奈川県横浜市中区港町1丁目1番
開業日	2026年3月19日
階層/高さ	地下1階～地上33階/166.78m
延べ床面積	16,500㎡/128,500㎡
各棟主用途	【タワー】 オフィス、大学、商業施設、ワンダリア横浜(エデュテインメント施設) 【ザ レガシー】 ホテル、商業施設 【ザ ライブ】 、商業施設 【ビクターフロント】 観光案内所 【グリーンウォークテラス】 商業施設



関内駅から徒歩1分、みなとみらい線日本大通り駅から徒歩7分と抜群の交通アクセス。
みなとみらいや中華街とのアクセスも良く、他工程との組み合わせもしやすい立地です。

