

ワンダリア横浜 Supported by Umios  
【学校団体様向け】館内注意事項

**【ご来館にあたっての注意事項】**

**1. 入館および安全管理について**

- スタッフの指示遵守: 館内ではスタッフの指示に従ってください。従っていただけない場合は、安全確保のため退館いただくことがございます。
- 保護者（引率者）の監督責任: 小学生以下のお子さまのご利用には、18歳以上の保護者（引率者）の同伴が必要です。特にお子さまへは、引率者の監督責任のもとで安全にご体験ください。
- 再入館の禁止: 一度退館された後の再入館はできません。
- 混雑時はご入館までお待ちいただく場合があります。

**2. 健康・安全上の制限（事前確認事項）**

館内には、光の刺激が強い箇所や暗所、階段がございます。以下の学生・児童がいる場合や妊娠中の引率者がいる場合は、事前に引率者による適切な判断と、必要に応じたスタッフへの申し出をお願いします。

- ※入館をお断りする場合: 光刺激による筋肉のけいれんや意識喪失の既往歴がある方、閉所・暗所・高所に対して極度に恐怖を感じる方、その他体調面で不安がある方。
- ※配慮が必要な場合: 車いすでの入館は可能ですが（ハンドル型電動車いすを除く）、一部コンテンツの体験に制限がかかる場合があります。

**3. 館内マナーと服装について**

- 鏡面の床への対応: 床面が鏡面のエリアがあるため、スカート着用の場合はご注意ください。また、鏡面保護のためピンヒール等での入館はご遠慮いただき、貸出スリッパへのお履き替えをお願いします。
- 身装品・持ち込み制限: 他のお客さまの体験を妨げる「光る靴」「光るブレスレット」「サイリウム」等の着用・持込は禁止です。
- 飲食・喫煙の禁止: 指定場所以外での飲食、および館内での喫煙は厳禁です。
- ペットボトル、水筒以外の蓋が無いドリンク類は持ち込みを禁止しております。

**4. 撮影および配信について**

- 撮影の制限: 写真・動画撮影は可能ですが、フラッシュ撮影、三脚・一脚・自撮り棒の使用は禁止です。
- ライブ配信の禁止: 他のお客さまの迷惑となるためライブ配信は固くお断りします。
- 写り込みへの同意: 施設内では記録・取材用撮影が行われる場合があります、写り込みにご同意いただけない場合はスタッフへお申し出ください。

**5. 手荷物および支払いについて**

- 大型荷物の制限: 全長50cm以上の長尺物（キャリーケース、傘等）は館内に持ち込めません。無料ロッカー等をご利用ください。
- 施設内に設置してあるロッカーの大きさは以下の通りです。ロッカーに入り切らない大きさの荷物の持ち込みは極力避けてください。  
※ロッカー内寸：W264×D408×H308
- キャッシュレス対応: 館内は完全キャッシュレスです。入館チケット購入（当日分がある場合）やショップ・カフェでの買い物には現金は使用できません。  
※カプセルトイのみ現金が必要です。
- 貴重品管理: 貴重品は各自の責任で管理をお願いします。盗難・紛失について施設は一切の責任を負いません。

## 6. キャンセルおよび補償について

- メンテナンスや当社の都合により運営を中断・中止する場合がありますが、その際の旅費等の補償はいたしません。
- 人数変更およびキャンセルの場合は、判明した時点で速やかにご連絡ください。
- 当日の入館時刻までにご連絡がない場合、キャンセル料が100%発生いたします。
- 学校現場の急な欠席対応等に柔軟に対応させていただきたく、当日の来館時刻までにご連絡をいただいたキャンセル・人数減員に関してはキャンセル料を申し受けしません。

## 7. その他

- 季節により、当施設や当施設コンテンツの仕様が変更となる場合があります。
- 混雑やメンテナンスの関係で、一部の当施設コンテンツをご体験いただけない場合がございます。
- 来館者様の障がいや要介護の程度に応じ、安全を確保できる十分な人数の引率者の同伴をお願いします。
- 床面が鏡張りとなっているエリアがあります。視覚的な混乱（平衡感覚の喪失）を招く恐れがあるため、車いすの方やふらつきやすい方は十分ご注意ください。
- 館内は非常に暗く、一部にスロープや階段、段差がございます。夜盲症や歩行に不安がある方の場合、必ず1名以上の付き添いをお願いします。
- 非常時にはスタッフが誘導いたしますが、来館者様の特性（車いす移動、音声指示への反応など）に応じた介助は、原則として引率の皆さまにお願いしております。

### 【お身体の不自由な方へ】

- 車いす・ストレッチャーをご利用の方は、エレベーターを利用してご入館いただけます。（エレベーター 入口：900mm・内法（W×D）：1600mm×1500mm）
- ストレッチャーでのご入館は、上記寸法内であれば可能です。  
※上記寸法を超える場合、車椅子にお乗り換えいただければご入館可能です。
- ハンドル型の電動車いす（シニアカー）は、お客さま・施設・設備などの安全確保、事故防止の観点より（安全配慮の都合上）、館内用車椅子へのお乗り換えを必須とさせていただきます。  
※館内用車椅子の数には限りがございます。
- 床が鏡面になっているエリアについては、総重量250kg以上の方は体験をご遠慮いただく場合がございます。

### 【ワンダリアアプリ体験用のスマートフォン端末の貸出について】

#### 1. 貸出条件と事前予約優先

- 台数制限と事前予約優先制: 端末の総数には限りがあるため、貸出可能な端末は「5名様で1台の利用、かつ1団体につき最大24台まで」とし、原則として「事前予約制」での貸出とさせていただきます。同時間帯にご利用希望の団体様が重なった場合は、ご予約のお申し込み順にて確保させていただきます。
- 当日の貸出について: 事前にご予約いただいた団体様の端末を確保した上で、当日の在庫に空きがある場合に限り、窓口にて追加・新規の貸出を承ります。ただし、他団体様のご予約状況によってはご希望の台数をご用意できない（または貸出をお断りする）場合がございます。
- 貸出対象: 引率教員、または教員の監督下にある学生・児童に限ります。
- 貸出の条件: 専用携帯端末の貸出を希望される団体は、事前に責任者様（監督責任のある教員等）がご署名された「携帯端末貸出同意書」を、ご来館当日に窓口へ提出いただくことが必要となります。
- 当日の持参が難しい場合は、事前に責任者様にご署名された「携帯端末貸出同意

書」をスキャン（PDFまたは画像データ）していただき、ご来館の7日前までに当施設宛にメールにてご提出をお願いいたします。

- アプリミッションクリア報酬の対象外について：貸出端末でのアプリミッションクリア報酬は、受け取り対象外とさせていただきます。

## 2. 管理責任

- 貸出・返却の手続き：端末の貸出及び返却は、原則として引率者が一括して行ってください。班別行動等で引率教員が同伴しない場合は、学生・児童の代表者が責任を持って窓口での貸出・返却手続きを行うよう、事前の指導徹底をお願いいたします。
- 引率者の監督および賠償責任：当日、学生・児童のみで手続きや利用を行う場合であっても、本規約の遵守、端末の適切な取り扱いに関する監督責任、ならびに破損・紛失等が発生した際の補償（賠償）責任は、「携帯端末貸出規約および同意書」にご署名いただいた責任者（学校・団体）が負うものとします。
- 転貸の禁止：貸し出した端末を、当該団体の構成員以外の第三者に譲渡・転貸することはできません。

## 3. 禁止事項

- 引率者及び学生・児童（以下併せて「利用者」という）は端末の利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。
  - 端末の館外への持ち出し。
  - 端末の設定変更、アプリのインストール・削除、システムへの不正アクセス。
  - 端末を投げる、振り回す、水に濡らすなどの乱暴な取り扱い。
  - 他のお客さまの通行を妨げたり、没入体験を阻害する形での歩きスマホ（立ち止まっての操作を推奨します）。

## 4. 故障・紛失時の補償

- 本端末は精密機器です。次のお客様にも快適にご利用いただけるよう、体験中は首掛けストラップをご着用いただくなど、大切なお取扱いへのご協力をお願いいたします。
- 破損・故障・紛失：万が一、利用者の故意または明らかな不注意（指定の利用方法に反したことによる落下、置き忘れによる紛失等）により、端末の修理や交換、または端末本体および周辺機器一式の再調達が必要となった場合には、それらにかかる費用を当該団体（学校）に対しご負担いただきます。
- 免責：端末内のデータの不具合や、通信環境の影響等により、コンテンツの一部が利用できなかった場合でも、チケット代金の払い戻しはいたしません。

## 5. 位置情報の取得について

- 防犯対策（盗難・紛失時の追跡）および円滑な施設運営管理のため、貸出端末のGPS機能を利用して位置情報を取得しています。

## 6. 返却

- 引率者（班別行動等の場合は学生・児童の代表者）は、退館時（または指定された時間内）に、貸出場所へ全ての端末を返却しなければなりません。
- 返却時にスタッフが台数および外観の確認を行います。確認が完了するまで引率者（班別行動等の場合は学生・児童の代表者）は現場を離れないようお願いいたします。

### **【反社会的勢力の排除について】**

- 当施設では、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」という）のご利用を固くお断りしております。団体（学校・施設等）の代表者様、引率者様を含めた来館者様におかれましては、現在かつ将来にわたり反社会的勢力に該当しないこと、および不適切な関係を有していないことをご確認のうえ、ご利用をお願いいたします。
- 万が一、該当する事実が判明した場合は、事前の催告なく直ちにご入館および施設の利用をお断り（または退館）させていただきますので、あらかじめご了承ください。