



ワンダリア横浜

Supported by Umios

団体に関するご案内

学校団体、下見希望のお客様は
ご一読いただくようお願いいたします。

<お問い合わせ先>

〒231-0017 神奈川県横浜市中区港町1丁目1-1

BASEGATE横浜関内 タワー3F・4F

ワンダリア横浜 Supported by Umios

TEL : 050-3066-7776 (10:00~18:00)

MAIL : contact@wonderia.jp

1. 料金について

通常料金（税込）

区分	一般(個人)	障がい者割引 ※同伴者1名まで割引適用 ※お手帳をご提示ください。
大人(18歳以上)	2,900円～3,800円	1,450円～1,900円
中学・高校生	2,200円	
小学生	1,500円	
幼児(4歳以上)	1,000円	
3歳以下	無料	

※お手帳の種類(身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳、被爆者健康手帳、戦傷病者手帳)。

※障がい者手帳はミライロIDも対応しております。

学校団体料金（税込） ※要予約

修学旅行、校外学習、遠足などの授業の一環としてのご予約時に適用されます。
生徒1名様よりお申し込みいただけます。

区分	学校団体	障がい者割引 ※同伴者1名まで割引適用 ※減免申請書をご提出ください
中学・高校生	1,500円	1,100円
小学生	1,000円	750円
幼児(4歳以上)	800円	600円

※引率でご来館の場合、教職員の方は全員無料となります。

※添乗員、カメラマン、バスガイド、運転手、医師、看護師、通訳、介護士は、各職種それぞれ1名まで無料ご案内いたします。

※障がい者割引（減免料金）は、手帳をお持ちのご本人様と同伴者の方1名様に適用されます。

※障がい者割引ご利用の方は「お手帳」または「減免申請書(学校印あり)」のご提示をお願いいたします。養護学校、特別支援学級の方は手帳の有無に関わらず、本申請書をもって減免料金を適用します。

※清算方法は、事後振込み・旅行クーポン・キャッシュレス決済です。現金はご利用できません。

～学校団体適用の条件～

- ・「学校の正式行事、授業の一環」であること
- ・学校教育法第1条で定める幼稚園、小学校、中学校、高等学校、中等教育学校、高等専門学校、特別支援学校（学級）
- ・児童福祉法に基づく保育園（所）
- ・外国人学校

※対象外の団体：大学、専門学校、青少年教育施設、障がい者支援センター、部活動、サークル活動、学童保育、児童館、学習塾など

2. 予約について

学校団体のご予約

- ・公式HPの専用フォームから、ご利用の7日前までにお申し込みください。
- ・学校団体は平日のみご予約を受け付けております。
- ・ご予約は1年先まで可能です。
- ・ご予約確定後、当館より「予約確認票」をメールにてお送りいたします。
この時点でご予約完了となりますので、内容に相違点がございましたらご連絡ください。
- ・ご希望の時間にお申込みが多い場合、時間調整をお願いする場合がございます。

一般団体のご予約

- ・現在、一般団体向けの割引設定および一括予約の受付は行っておりません。11名以上のグループでご来館のお客様も、公式チケットサイトより通常チケットをご購入ください。
- ・1回の手続きでご購入いただける上限は10枚までとなります。11名以上の場合は、複数回に分けてお手続きをお願いいたします。クレジットカード等の事前決済のみとなります。旅行クーポンや請求書払いには対応していません。

人数について

- ・館内は最大400名程度まで収容可能となりますが、エントランスの安心したスペース確保の都合上、同時入場は120名までとさせていただきます。
- ・120名を超える団体様の場合は、時間をずらして複数回に分けての入館をご案内しております。

班別入館について

- ・班別入館は学校団体様に限らせていただいております。ご希望の場合、公式HPより「班別入館申請書」と「班別入館証明書」をダウンロードしてご使用ください。
- ・班別入館申請書は入館当日の7日前までにメールにてお送りください。
- ・精算方法は、事後振込み・旅行クーポン、キャッシュレス決済となります。
窓口での現金決済は出来ませんのでご注意ください。

キャンセル、日時変更について

- ・人数変更およびキャンセルの場合は、判明した時点で速やかにご連絡ください。
- ・当日の入館時刻までにご連絡がない場合、キャンセル料が100%発生いたします。
- ・学校現場の急な欠席等に柔軟に対応させていただきたく、当日の来館時刻までにご連絡をいただいたキャンセル・人数減員に関してはキャンセル料を申し受けません。

3. 下見について

- ・施設の下見は平日のみ、事前予約制で承っております。
7日前までに公式HPの専用フォームからお申込みください。
- ・教職員の方は3名まで無料となります。4名以降は通常大人料金をお願いしております。
- ・旅行会社の方は外務員証、名刺、社員証など所属が確認できるものを提示で無料とさせていただきます。
- ・館内のスタッフによるアテンドはございません。
- ・昼食会場の下見はできません。（昼食場所については次ページに記載しております）

4. 昼食場所

- 施設から徒歩圏内の、横浜公園・横浜スタジアム敷地内の指定場所を昼食場所としてご利用いただけます。学校団体ご予約の際に、昼食会場の利用希望を選択してください。
- スタジアムの運営状況等により、ご希望の日程・時間に添えない場合がございますので、ご了承ください。

※昼食場所の予約は現在、2027年2月分まで承っております。
 2027年3月以降は仮予約とさせていただきます、予めご了承ください。

- 昼食場所の指定はできません。
- 1枠1時間でのご利用となります。下記のお時間から希望の時間をご予約下さい。

ご利用時間枠 (お片付け、退場も含めた利用時間となります)		
① 11:00～12:00	② 12:00～13:00	③ 13:00～14:00

昼食場所の例 (場所の指定はできません)



外周エントランススペース (屋根あり)



エントランス軒下 (屋根あり)

スタンド席 (屋根なし)

- 雨天時にも対応可能な屋根のあるスペースもございますが、椅子の用意がございません。念のためレジャーシートをご持参ください。
- 昼食場所の各エリア内で、併設のトイレをご利用いただけます。
- お弁当はご持参いただき、ゴミは持ち帰りをお願いしております。
- 使用後は現状復帰 (清掃・整理) にご協力ください。
 使用場所のルールを守り、皆さままで気持ちよくご利用ください。

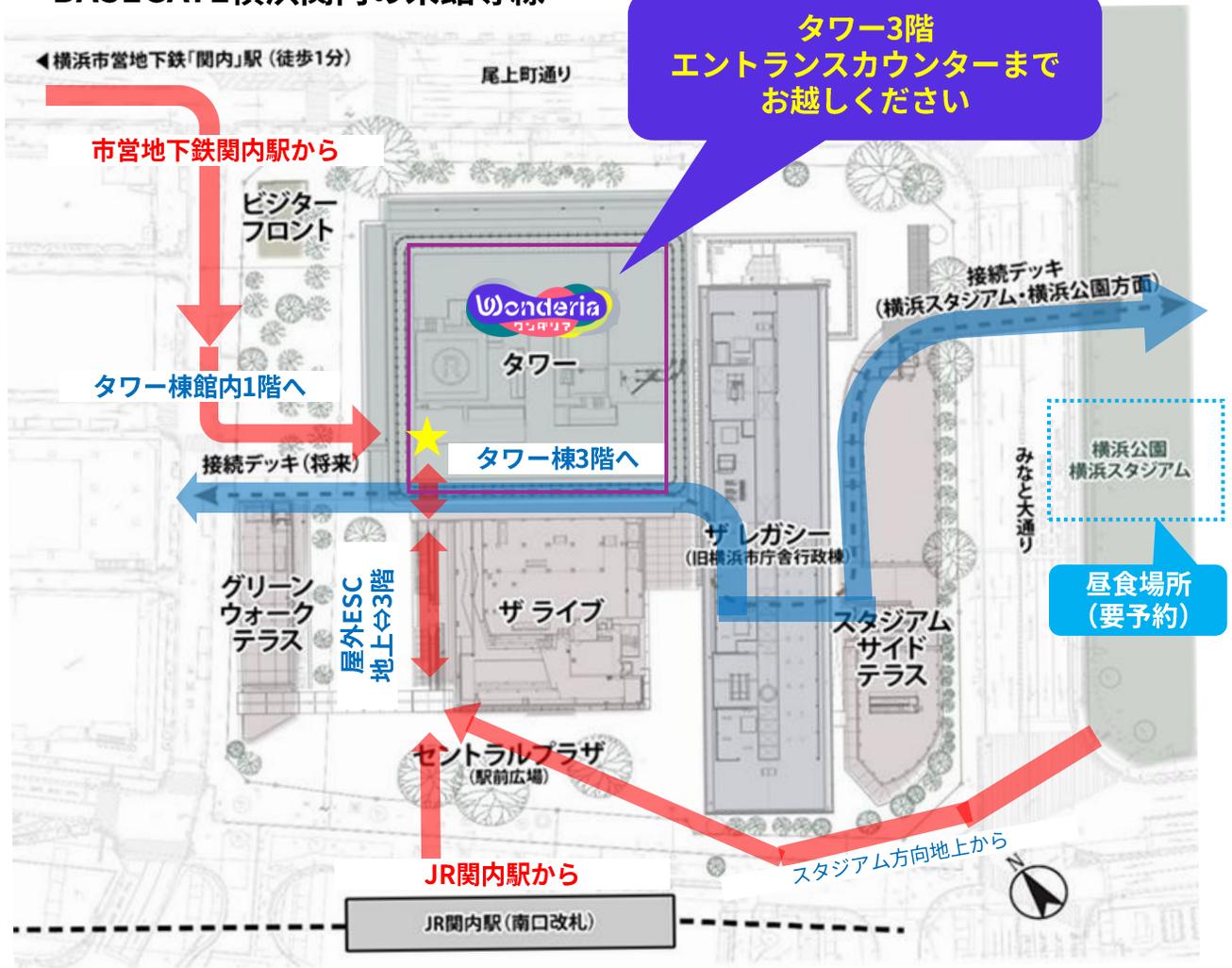
5. アクセスについて

関内駅前、横浜スタジアムと直結の「BASEGATE横浜関内」周辺には多様なエリアが隣接。新幹線駅からも空港からもアクセス良好です。

- JR「関内」駅徒歩1分
- 横浜市営地下鉄ブルーライン「関内」駅徒歩1分。
- 横浜高速鉄道みなとみらい線「日本大通り」駅徒歩7分

6. 来館導線について

- BASEGATE横浜関内の来館導線



7. 団体バスの駐車場、乗降場について

- BASEGATE横浜関内には、団体バスの駐車場、乗降場はございません。近隣の乗降場・駐車場をご確認の上、ご来館いただけますと幸いです。

8. 入館までの流れ（精算について）

ご到着

- ・タワー棟3階にご到着されましたら、お近くのスタッフにお声かけください。エントランスカウンターまでご案内いたします。
- ・順番にご入館いただいておりますので、混雑状況によっては精算、入館までお待ちいただく場合がございます。

受付完了まで
エントランススペースにて
お待ちください



ご精算

- ・エントランスカウンターにて事前にご申告いただいたお支払い方法で
ご精算をお願いいたします。（事後振込み・旅行クーポン・キャッシュ
レス決済）**窓口では現金での精算は出来ません。**
- ・障がい者手帳、減免申請書、班別入館申請書/証明書をお持ちの方は
ご提示をお願いいたします。
- ・ご清算後の人数変更や払い戻しは出来かねます。
**※旅行クーポンに記載された人数に変更がある場合、事前にご連絡いた
だけますと対応がスムーズです。**

当施設内では全面的に
キャッシュレスを
導入しています



ご入館

- ・事前にご申告いただいた方法でご入館をお願いいたします。
（一括・個別・班別）
- ・エントランスカウンターにて入館QRコードをご提示ください。
- ・一括入館の場合は事前に全てのチケットを着券処理する事も可能です。
その際は事前にご相談ください。
- ・再入館は出来ませんのでご注意ください。

ワンダリア横浜を
お楽しみください！



9. 館内設備について

- ・フロア構成（入館チケットご購入の方のみご利用になれます）

フロア	施設名	営業時間
4階	映像体験フロア	【施設営業時間】 月～木 10:00～19:00 金・休日・大型連休等 10:00～21:00 【カフェラストオーダー】 月～木 フード18:00 ドリンク18:30 金・休日・大型連休等 フード19:00 ドリンク 19:30
3階	ワンダリアショップ ・ ワンダリアカフェ	

※当施設内では、全面的にキャッシュレスを導入しています。（クレジットカード・電子マネー・各種QRコード決済、DeNA Payなど）施設内でのチケット購入、買物、飲食ではキャッシュレス決済のみで現金は使用いただけませんので、あらかじめご了承ください。
 ※ただし、ワンダリアショップにあるカプセルトイは現金のみでの利用となります。

- ・ サービス設備

設備	場所	備考
トイレ	3階～4階	各階に男子トイレと女子トイレあり
多目的トイレ	3階～4階	各階に男子トイレと女子トイレあり
ベビー休憩室	3階	
救護室	5階(バックヤード)	体調不良等の場合、スタッフアテンドのもと利用可能
AED	5階(バックヤード)	
ロッカールーム	3階	360台、使用料無料、横264mm×奥行408mm×高さ308mm
エレベーター	3階⇄4階	1基、入り口:900mm/内法:横1600mm×奥行1500mm

館内移動エレベーター



多目的トイレ



ベビー休憩室



ロッカー



10. 留意事項

- ・ 館内は暗く、階段がございます。
- ・ 床面が鏡面のエリアがございます。スカートでお越しのお客さまはご注意いただくとともに、コンテンツの近くに腰布を貸し出していますのでご利用ください。
- ・ 他のお客様の体験の妨げとなる行為はご遠慮ください。
- ・ メガホンや拡声器、無線機の使用はご遠慮ください。
- ・ フラッシュやライトを使用するの撮影は他のお客様のご迷惑となりますのでご遠慮ください。館内のライブ配信はご遠慮ください。
- ・ 一脚、三脚、過度に長い自撮り棒等の補助機材の使用はご遠慮ください。手持ちの短い自撮り棒はご使用可能です。
- ・ 再入館は出来ません。

11. よくあるご質問

公式HPにもQ&Aがございますので、ご覧ください。

- ・ **所要時間はどのくらいですか？**
60分～90分程度を想定しております。
メインの映像体験エリアは6つのゾーンで構成されており、1ゾーンあたり約10分目安です。その後、カフェでのご休憩やショップでのお買い物がある場合、プラス30分ほど余裕を持ってスケジュールを組まれることをおすすめいたします。
- ・ **雨天時のみの予約はできますか？**
ご予約いただけます。キャンセルの際は必ずご連絡ください。
なお、ご連絡いただいた場合、キャンセル料金はかかりません。
- ・ **館内で飲食は出来ますか？**
ゾーン内では、アメやガムを含む飲食は原則禁止となります。
水分補給はゾーン外の通路でお取りください。
- ・ **車いすでの入館はできますか？車いすの貸出はしていますか？**
車いすをご利用の方は、エレベーターを利用してご入館いただけます。
なお、車いすの貸出はございます。
台数に限りがあり、ご希望に添えない場合がございます。
- ・ **カフェにアレルギー一覧表はありますか？**
ございますので、当日カフェのスタッフに直接お尋ねください。
お電話、書面での回答は行っておりません。
- ・ **領収書はもらえますか？**
窓口決済：清算時にスタッフお申し付けください。レシートタイプの発行になります。
旅行クーポン：旅行会社にお申し付けください。
事後振込：基本は振込控えをもって代えさせていただきます。学校の規定で必要な場合の限り、入金確認後に郵送にて発行いたします。

12. 館内利用の注意事項

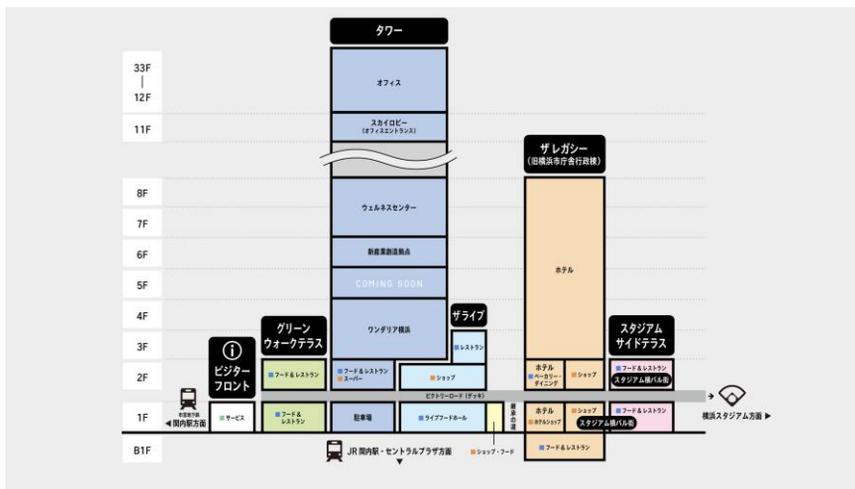
ご来館の前に、[館内注意事項](#)を必ずご確認ください。



13. BASEGATE横浜関内 施設概要

2026年3月19日グランドオープンJR関内駅前に「横浜市旧市庁舎街区活用事業」としてホテル・商業・オフィスが一体となった大規模複合街区「BASEGATE横浜関内」

- 施設名称 BASEGATE横浜関内（横浜市旧市庁舎街区活用事業）
- 所在地 神奈川県横浜市中区港町1丁目1番
- 開業日 2026年3月19日
- 階層/高さ 地下1階～地上33階/166.78m
- 延べ床面積 16,500㎡/128,500㎡
- 各棟主用途
 - 【タワー】 オフィス、大学、商業施設、ワンダリア横浜(エデュテインメント施設)
 - 【ザ レガシー】 ホテル、商業施設
 - 【ザ ライブ】、商業施設
 - 【ビジターフロント】 観光案内所
 - 【グリーンウォークテラス】 商業施設



関内駅から徒歩1分、みなとみらい線日本大通り駅から徒歩7分と抜群の交通アクセス。みなとみらいや中華街とのアクセスも良く、他工程との組み合わせもしやすい立地です。

